

梱包サービスについて

Q. 梱包サービスとは？

A. 修理の際の梱包と弊社までの輸送を外部委託するサービスです。

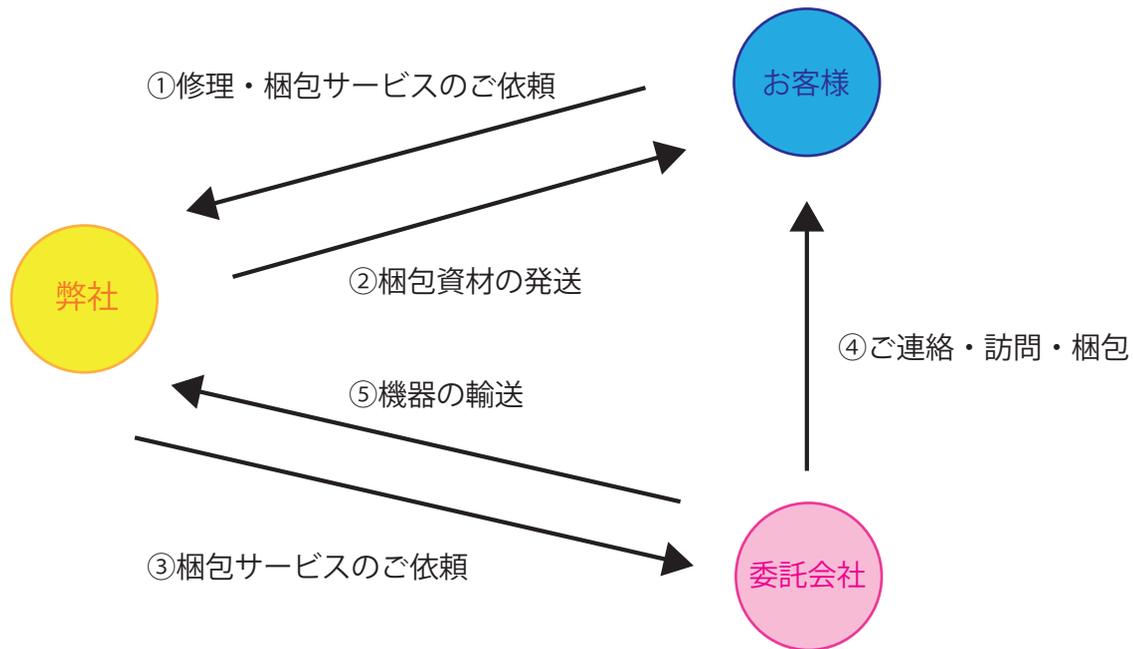
※修理機械返送後の開梱、梱包材返送作業は含みません。開梱作業、梱包材返送はお客様でのご対応となります。

Q. どのような手順で依頼をするの？

A. お客様からご依頼いただきましたら弊社から委託会社へ連絡します。

近日中に委託会社からお客様へ訪問日程の連絡を差し上げますので、決定した日時に伺い作業します。

(梱包資材は弊社からお客様へ発送いたします。)



Q. 対象機種は？

A. 現時点では Raise3D N2 シリーズ、N2S 含む Pro2 シリーズ、Pro3 シリーズです。

Q. 費用は？

A. 延長保証加入のお客様で、9ヶ月延長保証、2年目延長保証、3年目延長保 (Pro3 シリーズのみ) それぞれ保証期間内に1回に限り無料で承ります。(1年に最大1回まで無料)

上記を越える回数のご依頼の場合は有料となります。

Q. 箱がないけどレンタル梱包材の費用もかかる？

A. レンタル梱包材費用はかかりません。(有料の場合も料金に含まれます。)

恐れ入りますが修理機械返送後、梱包材の返送の際の送料につきましてはお客様ご負担です。

またご返送業者はお客様にて手配いただくため、弊社から送料のお見積書は提出出来かねますのでご了承ください。

Q. 準備・作業することはある？

A. トラブル防止のため、委託会社は電源を切った後の作業のみを実施します。

そのため機械の状態によってはお願いする作業があります。

また梱包作業当日、作業後にお名前とご連絡先のサインをいただきます。

※提携会社の都合等で予告なしでサービスが変更・終了する場合がございます。予めご了承くださいませ。